

## Para acceder a nuestros servicios

<b>01»</b> Descarga nuestra App	Ingresar a:  App Store  Google Play	Búscanos como: <b>Universal Assistance</b>
<b>02»</b> Inicia sesión	 Activa tu ubicación	 Ingresar tu documento
<b>03»</b> Ingresar a VIP DELAY*	 Registra tu vuelo	 Ante retrasos de vuelo accede a salas VIP
<b>04»</b> Solicita tu asistencia online	 Selecciona el tipo de asistencia que necesitas	 Gestiona tu consulta en simples pasos

\*Servicio sujeto al plan adquirido, por favor verifica el detalle de tu cobertura. Aplica para vuelos con demoras mayores a 60min. Los mismos deben ser registrados hasta 2hs antes de la salida.

### Otros medios de contacto



Ingresar a [www.universal-assistance.com/asistencia](http://www.universal-assistance.com/asistencia) para ver las Líneas de la Central de Emergencia.



Encuentra a Uni, nuestra asistente virtual, en todas nuestras plataformas digitales.

### Importante:

- Comunícate con nosotros antes de tomar cualquier iniciativa asistencial o comprometer gastos.
- La vigencia del servicio sólo puede modificarse previo a la fecha de inicio del voucher.
- Puedes ver los detalles de tu asistencia ingresando con tu número de documento a la sección de "Mi Cobertura" en nuestra web.

## Tu cobertura incluye - TU N° DE VOUCHER ES: T017483028



Asistencia  
médica



Teleasistencia



Autogestión  
médica mobile



Asistencia  
odontológica



Asesoría y compensación  
ante demora y/o  
pérdida de equipaje

Coberturas		Full Day 10k
Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente	USD	10,000
Asistencia médica en caso de pre-existencia*	USD	300
Asesoría y compensación por pérdida de equipaje complementaria (Aéreo)	USD	300
Teleasistencia		Incluido
Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2	USD	10,000
Gastos de hotel por Convalecencia por SARS COV2 Covid 19	USD	240
Odontología*	USD	300
Medicamentos ambulatorio*	USD	300
Traslado punto de alojamiento a centro medico	USD	300
Asistencia en caso de extravío de documentos		Incluido
Días complementarios por internación*		Incluido
Gastos de hotel familiar acompañante - total*	USD	240
Gastos de hotel familiar acompañante - por día*	USD	80
Viaje de regreso por enfermedad del Titular*		Incluido
Acompañamiento de menores*		Incluido
Límite de edad		Sin límite de edad
Ámbito de cobertura		Chile**
*Incluido dentro del límite de asistencia médica		
** Ámbito nacional: válido desde km 0		
Cúmulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata	USD	50,000
Secure Gift	USD	250
Transmisión de mensajes urgentes		Incluido
Línea de consultas 24 hs		Incluido
Reintegro de gastos de traslado a centro médico por emergencia.		Incluido
a) Las coberturas de Gastos de hotel por convalecencia por SARS COV2 Covid 19, cancelación...		
b) ...con causa o causa ampliada y asistencia médica por accidente podrán verse limitadas en...		
c) ...función del "Cúmulo por eventos múltiples" según se detalla en las Condiciones Generales		

Los datos personales suministrados se utilizarán a fin de coordinar y brindar las asistencias requeridas durante su viaje, y serán incorporados a una base de datos de responsabilidad de Universal Assistance. Le informamos que UA adopta y lleva a cabo las medidas administrativas, físicas y técnicas que considera necesarias y suficientes para dar cabal cumplimiento con el tratamiento y conservación de sus datos personales en línea con las medidas de seguridad y confidencialidad aplicables. El titular de los datos podrá ejercer todos los derechos que le correspondan conforme la ley.

El titular podrá cancelar la contratación del voucher dentro de los diez días corridos de la fecha de emisión siempre y cuando el mismo no hubiera iniciado vigencia ni se hubiera hecho uso de ninguno de los servicios objeto del presente contrato.

### Solicitud de asistencia

Recuerda que puedes solicitar asistencia en nuestra App seleccionando la opción "Solicitar asistencia". También puedes comunicarte con nuestra Central Operativa, para ello marca el número del país donde te encuentras o, desde cualquier lugar del mundo, solicita a la operadora una llamada por cobro revertido al (+54) 11-4323-7777 / (+54) 11 5275 - 5400; si llamas de modo directo, el importe abonado te será reembolsado a tu regreso. También puedes contactarte por mail: [asistencias@ua.com.ar](mailto:asistencias@ua.com.ar). NOTA: El símbolo + significa que deberás marcar el prefijo o código internacional de salida del país en que te encuentras.

Alemania 0800-182-6422	España 900-995-476	Perú 0800-54-248
Argentina 0800-999-6400	España *(+34) 9-1186-8911	Perú *(+51)1708-5361
Argentina *(+54)11-4323-7777	Estados Unidos 1866-994-6851	Portugal 800-854-006
Australia 1800-339-364	Estados Unidos *(+1) 305-590-8016	Puerto Rico 1877-274-9383
Australia *(+61)2-8317-3169	Francia 0800-912-831	Reino Unido 0808-101-2747
Bolivia 800-100-717	Países bajos *(+31)20 262 2471	Reino Unido *(+44)20-3769-8777
Brasil 0800-761-9154	Israel 1809-455-511	República Dominicana 1800-751-3457
Brasil *(+55) 11-4040-4337	Israel *(+972)2374-0250	República Dominicana *(+1)829-946-6401
Chile 1888-0020-0668	Italia 800-874-447	Sudáfrica 0800-983-638
Chile * (+56) 2-2583-2081	Japón 0053-153-0002	Suecia 020-790-995
China 4001-202-317	México 800-123-3363	Suiza 0800-563-806
Colombia 01800-954-0511	México *(+52)55-4160-8466	Tailandia 001800-1562-050-547
Colombia *(+57)60-1580-0283	Nueva Zelanda 0800-450-376	Uruguay *(+598)2903-0576
Costa Rica 0800-054-2044	Panamá 00800-0540-510	Uruguay 000-405-4085
Ecuador 1800-102-028	Paraguay 009800-542-0051	Venezuela 0800-100-5640

\*Solicita a la Operadora Local una llamada por cobro revertido o llama en forma directa y el importe te será reintegrado a tu regreso. Recuerda que los servicios médicos son prestados a través de nuestra red de profesionales médicos, clínicas, sanatorios e instituciones de salud, de acuerdo con la infraestructura sanitaria disponible en cada lugar; la Central Operativa coordinará la asistencia y te indicará a dónde dirigirte. No está permitida la elección de profesionales o instituciones por parte del cliente, salvo en situaciones en las que el pasajero no esté en condiciones de contactarse con la Central de Asistencia por tratarse de una emergencia en la que corre riesgo su vida. Las solicitudes de reembolso por asistencias recibidas fuera de la red asistencial sin autorización de la prestadora serán denegadas. En caso de imposibilidad de accionar a la Central Operativa por circunstancias de emergencias debidamente justificadas y si se asistiera fuera de la red asistencial, los gastos serán pagados a los valores que Universal Assistance tiene pactados para dichas prestaciones a través de su red de prestadores. Si estás realizando un viaje en crucero y requieres asistencia estando en alta mar, deberás atenderte con los médicos del barco y dar aviso a nuestra central operativa dentro de las 24hs o al arribar al siguiente puerto. Conserva los comprobantes, los importes abonados serán reintegrados a tu regreso. Si el hecho sucede estando en tierra firme deberás contactarte previamente con nuestra Central de Asistencia a fin de coordinar la atención.

La solicitud o consulta por reintegros puede enviarse directamente a [reintegros@ua.com.ar](mailto:reintegros@ua.com.ar), o ingresando en la sección reintegros de nuestra web: [www.universal-assistance.com](http://www.universal-assistance.com)

Nota: Consulta las Condiciones Generales para informarse los plazos y procedimientos aplicables.

Cambios de fecha: La vigencia del servicio sólo puede modificarse previamente a la fecha de inicio indicada en el voucher.

La compra del voucher de asistencia implica la aceptación de las condiciones generales de contratación, que usted ha leído y aceptado previo a su adquisición y que podrá leer nuevamente estando a su disposición en las oficinas comerciales y locales de Universal Assistance, donde pueden ser solicitadas en forma personal o por e-mail.

**CONDICIONES GENERALES:**

[https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs\\_retail\\_la\\_v36\\_15sept2023.pdf](https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v36_15sept2023.pdf)