

ANEXO I

PRODUCTOS DE ASISTENCIA EN VIAJE EN CONVENIO

PROGRAMAS ESCAPADAS REGION DE VALPARAISO – SERNATUR

Detalle de Servicios	INTRAREGIONAL
Asistencia Nacional 24 Hrs.	Si
Orientación Médica Telefónica	Incluido 24 Hrs
Asistencia Médica por Enfermedad y/o Accidente Incluido Servicio Covid-19	Hasta USD 10.000
Asistencia por Enfermedades Preexistentes y/o Crónicas	Hasta USD 300
Traslado Sanitario del Cliente en caso de Enfermedad y/o Accidente incluido Servicio Covid-19	Hasta el centro médico más cercano del lugar de ocurrencia y regreso al hotel
Dieta de Hospitalización incluido Servicio Covid-19	Hasta USD 80 por concepto de día cama
Medicamentos Ambulatorio	Hasta USD 300
Retorno del Cliente a su lugar de residencia habitual o al Hospital más cercano a su lugar de residencia por Enfermedad y/o Accidente	Incluido en el tope de Monto de Asistencia Médica por Enfermedad y/o Accidente
Reembolso de Gastos Médicos por Enfermedad y lesión a Causa de un Accidente o Enfermedad a Consecuencia del Viaje	Incluido en el tope por Asistencia Médica por Enfermedad y/o Accidente
Repatriación del Cliente por Fallecimiento	Ilimitado
Coordinación de Férreo en caso de Fallecimiento del Cliente	Hasta USD 1.000
Envío de Familiar por Hospitalización del Cliente	Ilimitado dentro de Chile
Dieta del Familiar del cliente en caso de Hospitalización del Cliente	USD 60 diarios y hasta 5 días
Envío de un Familiar en caso de Fallecimiento del Cliente	Ilimitado dentro de Chile
Repatriación del acompañante y del familiar en caso de fallecimiento del cliente	Ilimitado dentro de Chile
Asistencia en caso de Robo y extravío de documentos	Ilimitado
Localización de Efectos Personales	Ilimitado, solo Orientación Telefónica.
Transmisión de Mensajes Urgentes	Ilimitado, solo conexión telefónica.
Validez Territorial	Chile continental e insular (Intrarregional)
Tope de Edad	Ilimitado
Tiempo máximo de viaje	3 días
SERVICIOS COVID 19	
Traslados desde y hacia el centro asistencial	Sí, ilimitado
Traslados desde destino hasta hotel o residencia sanitaria	Sí, ilimitado
Retorno desde el destino a su lugar de origen por retraso a causa de cuarentena	Ilimitado en transporte más adecuado de acuerdo a ciudad de origen y estado del pasajero
Repatriación de Restos Mortales	Sí, sujeto a condiciones y montos de plan interregional
Límite de Edad	Ilimitado

Periodo de validez temporal	60 días (independiente de periodo efectivo de contratación en voucher)
-----------------------------	--

TARIFAS

VALOR DIARIO POR PERSONA	MÍNIMO DE EMISIÓN	MÁXIMO DE EMISIÓN
\$ 1.138 + IVA	1 DIA	4 DIAS

Programas que incluirán el producto de Asistencia en Viaje Programas Interregionales indicado en este Anexo:

- a) Programa Vacaciones Tercera Edad, Escapadas, Región de Valparaíso,
- b) ID 1870-3-LR25
- c) Periodo de vigencia:
Fecha de inicio: 01 de Septiembre de 2025
Fecha de término: 31 de Diciembre 2026

Los valores que se expresan en este Anexo corresponden a aquellos vigentes a la fecha de suscripción del presente contrato. En caso de que MAWDY determinara la actualización de éstos, procederá a comunicar al Operador dicha información dentro de plazo oportuno, previo a su implementación.

Se deja constancia que las Condiciones Especiales Covid-19 SERNATUR serán aplicables a aquellos usuarios que arriben por su cuenta al lugar de destino o lugar de encuentro acordado con el Operador, siempre que dé cumplimiento a los términos de dicho acuerdo, especialmente en cuanto a lugar y horario límite de llegada.

Cualquier modificación o ampliación a los planes incluidos como productos de asistencia en viaje en convenio entre las partes, así como a las tarifas netas establecidas para cada uno de los planes incluidos, deberán constar por acuerdo escrito entre las partes, a través de la suscripción del respectivo anexo a este contrato. Para el caso de aquellas modificaciones referentes a datos de contacto, el ejecutivo de cuenta responsable informará este hecho y el nuevo canal de comunicación, en su caso, con la debida antelación.